**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в *III* квартале 2021 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Вознесенского сельсовета**

**и в администрацию Вознесенского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Вознесенского сельсовета и в администрацию Вознесенского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Вознесенского сельсовета.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет приемная Главы Вознесенского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой сельсовета.

 **В III квартале 2021 года** в адрес Главы Вознесенского сельсовета и в администрацию Вознесенского сельсовета через приемную Главы Вознесенского сельсовета поступило **0** обращений *(во* II *квартале 2021 года 0; в III квартале 2020 года – 0),* в том числе:

- письменных обращений – **0** *(во* II *квартале 2021 года 0; в III квартале 2020 года – 0);*

- устных обращений на личных приемах Главы Вознесенского сельсовета – **0** *(во* II *квартале 2021 года 0; в III квартале 2020 года – 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу приемной Главы Вознесенского сельсовета – 0 *(во* II *квартале 2021 года 0; в III квартале 2020 года – 0).*

 По сравнению со II кварталом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не изменилось, по сравнению с III кварталом 2020 года количество обращений не изменилось.

**Письменные обращения**

 В III квартале 2021 годав администрацию Вознесенского сельсовета письменные обращения не поступали **0** *(во II квартале 2021 года 0; в III квартале 2020 года – 0).*

По сравнению со II кварталом 2021 года количество письменных обращений осталось на прежнем уровне, по сравнению с III кварталом 2020 года количество письменных обращений не изменилось.

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Вознесенского сельсовета и в администрацию Вознесенского сельсовета в III квартале 2021 г. в сравнении со II кварталом 2021 г. и III кварталом 2020 г.**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом приемной Главы Вознесенского сельсовета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений и организации, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Вознесенского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Личный прием граждан**

В администрации Вознесенского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Вознесенского сельсовета, - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

*В III квартале 2021 года* Главой Вознесенского сельсовета Венгеровского района в единый день приема принято **0** человек *(во II квартале 2021 года 0; в III квартале 2020 года – 0).*

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу приемной Главы Вознесенского сельсовета**

В III квартале 2021 года в справочную телефонную службу поступило 0устных сообщения и запроса *(во* II *квартале 2021 года 0; в* III *квартале 2020 года – 0).*

По сравнению со II кварталом 2021 количество устных сообщений и запросов не изменилось и III кварталом 2020 года количество устных сообщений и запросов не изменилось.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Вознесенского сельсовета. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Вознесенского сельсовета не поступали.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации**

Специалистом приемной ежеквартально представляется Главе Вознесенского сельсовета информационно-статистический обзор рассмотренных обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Вознесенского сельсовета и в администрацию Вознесенского сельсовета, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер.

По состоянию на 30.09.2021 года в администрации Вознесенского сельсовета обращений, поставленных на контроль приемной Главы Вознесенского сельсовета, с истекшими сроками рассмотрения нет.

- ежемесячно - отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан в администрацию Венгеровского района;

В III квартале 2021 года в целях совершенствования работы с обращениями граждан, соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, укрепления исполнительской дисциплины:

Организация работы с обращениями в администрации Вознесенского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.