**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в январе 2021 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Вознесенского сельсовета Венгеровского района и в администрацию Вознесенского сельсовета Венгеровского района, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Вознесенского сельсовета Венгеровского района и в администрацию Вознесенского сельсовета Венгеровского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Вознесенского сельсовета Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет приемная Главы Вознесенского сельсовета Венгеровского района.

В январе 2021 года в адрес Главы Вознесенского сельсовета Венгеровского района и в администрацию Вознесенского сельсовета Венгеровского района через приемную Главы Вознесенского сельсовета Венгеровского района поступило 2 обращения (*в декабре 2020 года - 0; в январе 2020 года - 0)*, в том числе:

- письменных обращений – 0 (*в декабре 2020 года - 0; в январе 2020 года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Вознесенского сельсовета Венгеровского района – 0(*в декабре 2020 года - 0; в январе 2020 года - 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу приемной Главы Вознесенского сельсовета Венгеровского района – 2 (*в декабре 2020 года - 0; в январе 2020 года - 0).*

По сравнению с декабрем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов возросло.

**Письменные обращения**

В январе 2021 годав администрацию Вознесенского сельсовета поступило **0** письменных обращения (*в декабре 2020 года - 0; в январе 2020 года - 0)*

По сравнению с декабрем 2020 г письменных обращений осталось на прежнем уровне, с январем 2020 – на прежнем уровне.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» в администрации Вознесенского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Вознесенского сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В январе 2021 года на личном приеме у Главы Вознесенского сельсовета заявителей не было.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом приемной Главы Вознесенского сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Вознесенского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу приемной Главы Вознесенского сельсовета**

В январе 2021 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 2 (*в декабре 2020 года - 0; в январе 2020 года - 0).*

Количество обращений по телефону приемной Главы Вознесенского сельсовета в январе 2021 года по сравнению с декабрем 2020 увеличилось, по сравнению с январем 2020 года – увеличилось.

С 01.09.2018 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Вознесенского сельсовета. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Вознесенского сельсовета Венгеровского района не поступали.

По состоянию на 01.01.2021 года в администрации Вознесенского сельсовета обращений, поставленных на контроль приемной Главы Вознесенского сельсовета с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в администрации Вознесенского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.