

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВОЗНЕСЕНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ВЕНГЕРОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.03.2025

с. Вознесенка

№ 12

Об утверждении плана мероприятий по совершенствованию работы
с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц
в администрации Вознесенского сельсовета
Венгеровского района Новосибирской области в 2025 году

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", администрация Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области в 2025 году.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Вознесенского сельсовета
Венгеровского района Новосибирской области



Н.В. Полковникова

УТВЕРЖЕН
 постановлением администрации
 Вознесенского сельсовета
 Венгеровского района Новосибирской области
 №12 от 04.03.2025

План
 основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан,
 объединений граждан, в том числе юридических лиц,
 в администрации Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области в 2025 году

№ п/п	Проводимые мероприятия	Срок исполнения	Отметка об исполнении
1	В целях обеспечения единого подхода к применению в работе с обращениями граждан законодательства о порядке рассмотрения обращений: 1) обеспечить применение в постоянном режиме системы личного приема в режиме видео- и аудиосвязи (СПО АРМ ЕС ОГ) и видео-конференц-связи, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях граждан вопросов: - Глава Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области; - общественная приемная Главы Венгеровского района Новосибирской области;	еженедельно по пятницам ежедневно	

	2) поддерживать в актуальном состоянии информацию на электронной карте доступности и в электронном справочнике на информационном ресурсе ССТУ.РФ: - о компетенции администрации Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области; - о месте проведения личного приема граждан уполномоченными лицами; - об установленных уполномоченными лицами днях и часах для личного приема граждан; 3) применять в работе с обращениями граждан Методические рекомендации Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, утвержденные на заседании рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций; 5) продолжить практику проведения в администрации Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области единого дня личного приема граждан; 6) использовать раздел «Тематический форум» в защищенном сегменте ресурса ССТУ.РФ для обсуждения вопросов по работе с обращениями граждан.	постоянно постоянно еженедельно по пятницам в течении года по мере необходимости	
2	В целях обеспечения права граждан на обращение в любые органы государственной власти и органы		

	местного самоуправления, а также получения ответа на обращение реализовать мероприятия по направлениям деятельности: а) применение современных информационных технологий в работе с обращениями граждан: 1) обеспечить функционирование и развитие автоматизированного комплекса обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений, по номеру справочной телефонной службы; 2) обеспечить прием, маршрутизацию и рассмотрение обращений граждан, поступивших в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»; б) информационное обеспечение работы с обращениями граждан: 1) размещать на официальном сайте администрации Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области информацию о количестве, тематике обращений граждан, результатах рассмотрения обращений и принятых мерах, поступивших в адрес Главы Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области и в администрацию Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области;	ПОСТОЯННО ПОСТОЯННО ежемесячно, ежеквартально (до 20 числа месяца, следующего за отчетным)	
--	---	---	--

ССТУ.РФ;	г) аналитическое обеспечение работы с обращениями граждан: совершенствовать формы отчетности по работе с обращениями граждан, в том числе ведение Реестров и итоговых таблиц: - оценки результатов рассмотрения обращений и принятых мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах; - оценки эффективности деятельности на основе анализа порядка рассмотрения обращений граждан; - оценки эффективности деятельности на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан; д) организационно-техническое обеспечение работы с обращениями граждан: вести в администрации Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области электронные архивы обращений, обеспечивающие хранение электронных образов обращений и результатов их рассмотрения; е) материально-техническое обеспечение работы с обращениями граждан: - продолжить оснащение справочной телефон-	ежеквартально (до 20 числа месяца, следующего за отчетным) в течение года до 30.12.2025	
-----------------	--	--	--

	ной службы администрации Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области телефонным аппаратом с функцией автоответчика и записи телефонного разговора с заявителями; - продолжить оборудование помещений, в которых проводится личный прием граждан, средствами аудио- и видеопротоколирования; ж) повышение уровня профессиональной подготовки работников, обеспечивающих рассмотрение обращений граждан: 1) при проведении конкурсов на замещение вакантных должностей муниципальной службы продолжать проводить тестирование на знание кандидатами законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан;	до 30.12.2025 по мере проведения конкурсов	
3	Совершение контроля за порядком рассмотрения обращений граждан: 1) по всем фактам нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений проводить служебные проверки, должностных лиц и работников администрации Вознесенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, допустивших нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений, привлекать к дисциплинарной ответственности.	по мере необходимости	